

Algemene voorwaarden - Versie 1 november 2021

1. Definities

- i. **Wij/ons:** Klusbedrijf Zada, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83880542.
- ii. **U/uw:** de natuurlijke persoon of professionele partij die een of meerdere van onze diensten afneemt.
- iii. **Partijen:** wij en u.
- iv. **Aanvraag:** uw aanvraag tot het door ons uitvoeren van een klus.
- v. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt op het moment dat u een afspraakbevestiging heeft ontvangen naar aanleiding van uw aanvraag.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- i. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod dat wij doen (waaronder inbegrepen (de mondelinge/telefonische) offertes die wij uitbrengen naar aanleiding van een aanvraag en de prijsopgaven die wij doen via websites zoals werkspot.nl, marktplaats.nl en zoofy.nl) en elke overeenkomst die wij met u sluiten. Heeft u ook algemene voorwaarden? Dan gelden uw algemene voorwaarden niet en zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- ii. Is een (gedeelte van een) bepaling van deze algemeen voorwaarden in strijd met de wet of is een (gedeelte van een) bepaling om een andere reden niet geldig? Dan blijven de (overige gedeeltes van de) bepalingen onverkort gelden.

3. Kosten, voorschot, betaaltermijn, derden

- i. De kosten voor de werkzaamheden die wij naar aanleiding van een aanvraag of een aanbod zullen verrichten worden voor het verrichten van de werkzaamheden vermeld, tenzij op een andere manier een prijsafpraak tot stand is gekomen (mondeling, via werkspot.nl, marktplaats.nl, zoofy.nl of een ander platform of website). Sommige klussen hebben een vaste prijs, andere klussen een prijs per vakman per uur, waarbij beide prijzen eventueel worden vermeerderd met service- en voorrijkosten (hetgeen zal worden aangegeven in de offerte of bij het maken van de prijsafpraak). Aanvullende kosten, zoals toeslagen, materiaal- en parkeerkosten zijn nooit inbegrepen in deze prijzen, tenzij anders door ons vermeld. Dergelijke kosten komen vanzelfsprekend voor uw rekening.
- ii. Indien geen prijs is afgesproken voor de werkzaamheden die wij voor u zullen verrichten en het verrichten van de werkzaamheden plaatsvindt op basis van een uurtarief per vakman, dan geldt dat u altijd minimaal 1 uur betaald, te vermeerderen met eventuele service- en voorrijkosten. Indien wij langer dan 1 uur bezig zijn, dan betaalt u vanaf het 2e gewerkte uur per 15 minuten.
- iii. Wij zijn gerechtigd om een voorschot ter hoogte van maximaal 50% van de kosten voor het uitvoeren van de klus bij u in rekening te brengen.
- iv. Na het afronden van de werkzaamheden ontvangt u een factuur. Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na uitvoering van de klus te worden betaald. Als u niet op tijd betaalt, sturen wij een herinnering. Indien betaling na de eerste herinnering uitblijft, zijn wij gerechtigd de wettelijk toegestane incassokosten bij u in rekening te brengen bij het versturen van de tweede herinnering. Blijft betaling na herhaaldelijk verzoek daartoe uit, dan dragen wij de vordering die wij op u hebben over aan een incassobureau.

- v. In sommige gevallen vallen de kosten voor onze werkzaamheden hoger uit dan vooraf door ons ingeschat en aan u gecommuniceerd. In dergelijke gevallen zullen wij dit aan u aangeven en met u in overleg treden over de aanvullende kosten. Partijen stemmen in om zich redelijk op te stellen om tot een passende oplossing te komen, met als doel om de klus naar behoren af te kunnen ronden.
- vi. Hebben wij de klus niet kunnen afronden buiten onze schuld, bijvoorbeeld doordat er sprake is van een belemmerende factor in of rondom uw woning, dan betaalt u voor de tijd dat wij werkzaamheden voor u hebben verricht, met een minimum van 1 uur en te vermeerderen met eventuele service- en voorrijkosten.
- vii. Indien dit voor de klus is vereist, kunnen wij, na uw akkoord, derden inschakelen om (een deel van de) werkzaamheden uit te voeren. De kosten voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, worden vooraf met u afgestemd. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor de wijze waarop derden de werkzaamheden uitvoeren.

4. Bedenktijd, annuleren, wijzigen en niet thuis

- i. Op het moment dat u akkoord gaat met onze offerte of na het maken van een prijsafspraken (zoals bedoeld in art. 3(i)), plannen wij de werkzaamheden in conform de afgesproken data. Dit betekent logischerwijs dat wij op die data de voor uw klus benodigde vakmannen niet kunnen gebruiken voor een andere klus. Om deze reden hanteren wij een strikte bedenktijd van 5 dagen. Binnen deze termijn kunt u afzien van de klus door een email te sturen naar info@klusbedrijfzada.nl.
- ii. Indien u de klus, om wat voor reden dan ook, annuleert binnen 48 uur voor de afspraak (ongeacht of dit nog binnen uw bedenktijd valt als bedoeld in lid (i) hierboven), dan bent u 75% (1) van het bedrag zoals genoemd in de offerte, of (2) van de gemaakte prijsafspraken (zoals in het geval van een mondelinge prijsafspraken of een prijsafspraken via werkspot.nl, marktplaats.nl, zoofy.nl of een ander platform of website) of (3) - indien geen offerte door ons is uitgebracht of geen prijsafspraken is gemaakt - van de door ons geschatte kosten voor de werkzaamheden die zouden worden verricht.
- iii. Indien u de klus, om wat voor reden dan ook, annuleert nadat wij werkzaamheden voor u hebben verricht, dan bent u de kosten voor de door ons uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd. Indien dit bedrag minder is dan het bedrag dat u verschuldigd zou zijn op grond van lid (ii) hierboven, dan bent u dit laatst genoemde bedrag verschuldigd. Vanzelfsprekend bent u het gehele bedrag verschuldigd indien wij alle werkzaamheden hebben uitgevoerd.
- iv. Bent u niet thuis op het tijdstip waarop wij conform onze afspraak de werkzaamheden zouden verrichten? Dan wacht de vakman 15 minuten vanaf het moment van het afgesproken tijdstip. Bent u dan nog niet thuis? Dan komt de afspraak te vervallen. U bent vanaf dat moment het bedrag verschuldigd dat u op grond van lid (iii) hierboven verschuldigd zou zijn. Wij stellen ons echter wel beschikbaar om één nieuwe afspraak te maken om alsnog de werkzaamheden te verrichten, maar kunnen niet garanderen dat dit zal plaatsvinden binnen de door u gewenste termijn. In ieder geval geldt dat bij het maken van een nieuwe afspraak de kosten voor de klus worden vermeerderd met EUR 50,- (exclusief BTW) en voorrijkosten van EUR 1 per kilometer (exclusief BTW), berekend vanaf het kantoor van de Kamer van Koophandel te Arnhem tot aan uw adres.

5. Ontevreden, aansprakelijkheid

- i. Onze vakmannen doen er alles aan om de klus goed uit te voeren en (naar wens) af te ronden. De vakmannen doen wat u in redelijkheid van een professionele vakman mag verwachten. Wij doen ons uiterste best om uw klus af te ronden, maar kunnen dit niet in alle gevallen garanderen.
- ii. Bent u na afronding van de klus niet tevreden met het resultaat? Laat dit de vakman dan meteen, voor zijn vertrek, weten. Hij zal, indien mogelijk, het probleem gelijk oplossen. Indien de vakman al vertrokken is, dan kunt u contact met ons opnemen om te situatie te bespreken. Wij doen dan een redelijk voorstel om tot een oplossing te komen. Klachten dient u in ieder geval binnen 2 weken na afronding van de klus aan ons te laten weten.
- iii. Onverhoopte fouten van de vakman worden zo snel mogelijk opgelost. Voor fouten van de vakman hoeft u niets te betalen. Indien echter uit een beoordeling ter plekke blijkt dat er geen sprake is van een fout van de vakman, dan bent u in ieder geval EUR 50,- (exclusief

BTW) en voorrijkosten van EUR 1 per kilometer (exclusief BTW en berekend conform art. 4(iv)) verschuldigd, te vermeerderen met de kosten voor de tijd die onze vakman heeft besteed aan het beoordelen van uw klacht op basis van een uurtarief.

- iv. Heeft u schade? Dan dient u dit zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Dan beoordelen wij hoe deze schade is ontstaan. Wij zijn aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tekortkoming in de uitvoering van onze werkzaamheden, indien die tekortkoming en de schade aan ons kan worden toegerekend.

6. Overige voorwaarden

- i. Op deze overeenkomst en alle geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van zakelijke partijen geldt dat de rechtbank te Arnhem exclusief bevoegd is.